

Thierry JASPIERRE

Informaticien - Dépannage 54 rue de la Pompelle 51100 Reims

Tél: 03.26.82.52.16 ou 06.59.51.31.67

sos.pc@sfr.fr http://www.sospc51.sitew.fr/











Association et Centre de Gestion agréés du Grand Est

AC2GE Contact n° 38 - Mars 2022

Portrait d'adhérent : Un informaticien qui ne vous veut que du bien !



L'informatique n'est qu'un outil, comme un pinceau ou un crayon! (Werner Goelen dit « Griffo », auteur belge de bandes dessinées). Et vous, qu'en pensez-vous?

Bonjour et merci de nous rester fidèle!

Nous sommes très heureux, comme toujours, de vous retrouver pour découvrir ce nouveau portrait que nous allons consacrer aujourd'hui à notre sympathique et dynamique adhérent, **Thierry JASPIERRE**, consultant en informatique (profession essentiellement masculine), membre depuis peu du Conseil d'Administration de l'AC2GE, mais aussi Geek et Gamer à son heure!

Né dans les Ardennes, à Rethel, il a étudié dans le Nord au Lycée Sainte-Jeanne-d'Arc à Aulnoye-Aymeries avant de s'installer dans la Marne et d'être aux manettes de son entreprise en 2010 à Reims ...







Il n'a pas de journée type et doit se réinventer chaque jour sur le terrain. Ses journées sont rythmées par les différentes sollicitations qu'il reçoit tant des particuliers que des professionnels auprès desquels il met en valeur ses compétences techniques mais aussi humaines.

Adresse IP - serveur - modem - antivirus - application - wifi - arborescence - bug - configuration - connexion - protocole FTP - défragmentation - dégroupage - freeware - interface - pilote - usb - microprocesseur - pare-feu - réseau - routeur - ram - spam - url ... tel est le jargon informatique qu'il utilise quotidiennement et avec assurance, mais il faut bien l'admettre : c'est un vocabulaire avec lequel nous ne sommes pas tous très à l'aise!



L'informatique occupe une place toujours plus importante dans nos vies tant professionnelles que personnelles, elle devient même indispensable avec tous les avantages et inconvénients que cela implique ...

Installation de périphériques (clavier, souris, scanner, micro, webcam ...), de logiciels, de mises à jour, remplacement de carte mère, carte graphique ou carte son, pilote d'impression non connecté, serveur non accessible, écran qui refuse de s'allumer, récupération de fichiers perdus, rétablissement d'une connexion, traitement des virus, chevaux de Troie ... nous avons tous rencontré à un moment ou à un autre ce type de problème (dysfonctionnement ou plantage bien ennuyeux et chronophages) sans pour autant être en capacité de le résoudre compte tenu de la complexité de plus en plus grande des matériels ! En effet, l'informatique est un domaine en constante évolution qui nécessite que notre spécialiste se forme régulièrement aux nouvelles technologies (e-commerce, réseaux sociaux, nouveaux produits et nouveaux services associés, développement des objets connectés, commande vocale, dématérialisation croissante ...)



C'est donc dans ces moments très embarrassants que nous lui lançons un SOS (PC 51 bien sûr)! Thierry JASPIERRE, d'un naturel prévenant et altruiste, notre sauveur va pouvoir intervenir. Et là, il ne s'agit pas d'amusement virtuel! Disponible et pédagogue, disposant d'un bon relationnel et du sens du service, il s'adaptera au niveau de connaissances et de technicité de l'utilisateur qui l'aura sollicité.

L'informatique étant un élément essentiel pour le bon fonctionnement d'une entreprise, il est bien sûr fortement déconseillé d'intervenir soi-même (encore faudrait-il en être capable !) en prenant moult risques ...

C'est pourquoi des opérations de maintenance (préventive et corrective) doivent être effectuées régulièrement par un professionnel, tout comme des solutions de sauvegardes et de sécurisation des données doivent être mises en place. Certaines manipulations ou vérifications sont à effectuer également impérativement par un technicien pour éviter des bugs dont la gravité peut être plus ou moins importante et qui pourraient devenir vraiment source de problème ... bref, tout cela Thierry JASPIERRE sait bien sûr très bien le faire. Ses compétences lui permettent de prendre en charge tous les systèmes d'exploitation (Windows, Macintosh, Linux, Androïd ...), mais aussi d'installer et de configurer votre accès internet (Livebox, Freebox, Neufbox, Bbox, AliceBox ...) ainsi que les différents services associés (téléphone, télévision, boitier CPL ...).

Télé assistance sécurisée. Devis gratuit réalisé en 24 heures sur simple demande. Intervention rapide en 48 à 72 heures. Dépannage à domicile ou en atelier. Nettoyage systématique de votre PC (tour ou portable). Configuration pour PC de bureau ou de Gamers. ... Récupération de données sur du matériel défectueux. Éradication des virus et logiciels malveillants. Tests pour valider le bon fonctionnement ... et tellement d'autres choses encore ! Quel que soit le problème rencontré, le travail est soigné et les réglages sont très pointus.



Thierry JASPIERRE: homme d'actions et de convictions

Enfin, pour conclure ce portrait, sachez également qu'il propose des séances d'initiation à l'informatique et des formations à l'internet aux débutants et seniors à domicile. Il sort également de sa zone de confort pour accompagner toujours plus et toujours mieux les personnes en difficulté numérique et informatique, notamment celles souffrant de handicap. Et comme il ne fonctionne pas en pilote automatique, il apprend même la langue des signes afin d'échanger plus facilement avec ses clients sourds-muets !



BON A SAVOIR!

Thierry JASPIERRE est membre du réseau « Répar'Acteurs du Grand Est ... je répare et

ça repart » ! C'est donc un artisan labellisé engagé dans une démarche durable de réparation. Comme plus de 6000 artisans de la réparation dans le Grand Est, il a signé une charte l'engageant à favoriser la réparation plutôt que la vente de produits neufs.

Selon une étude de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe), la quantité de déchets a doublé en 40 ans et un Français en produirait en moyenne 573 kg par an. Des solutions existent pour moins jeter et passent par l'entretien, la réparation et la réutilisation des objets quand cela est possible.

Porté par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat du Grand Est et décerné par les chambres des territoires, le label « *Répar'Acteurs* » a donc vocation à valoriser les artisans qui donnent un second souffle aux objets.

GAME OVER

A l'heure où les consommateurs sont de plus en plus regardants sur la démarche environnementale des entreprises qu'ils choisissent ... quelle fierté de compter parmi les adhérents de notre Association, cet artisan réparateur engagé dans le développement durable. Nous lui adressons toutes nos félicitations et nos vœux de succès pour la poursuite de son activité. Nous vous souhaitons à tous une excellente journée. Bien à vous.

Siège social :

16 rue Gabriel Voisin - 51100 Reims 03.26.47.96.24

Bureau secondaire:

15 av. Becquerel - 51000 Châlons-en-Champagne 03.26.64.12.95